

**recht
door.**

Wettelijke garantie
auto

Inhoud

1. Wat is de wettelijke garantie?	4
2. Welke gebreken vallen onder de wettelijke garantie?	8
3. Waar heb ik recht op bij de wettelijke garantie?	10
4. Hoe maak ik aanspraak op de wettelijke garantie?	11
5. Schadevergoeding	16
6. Hoe wij u kunnen helpen?	18



De reviews in dit informatieboekje zijn afkomstig van Google Reviews en Klantenvertellen.nl

1. Wat is de wettelijke garantie?

Wanneer u een product koopt, zoals een auto, dan moet dat product beantwoorden aan de overeenkomst. U moet dat geleverd krijgen wat u op de grond van de overeenkomst mocht verwachten.

Wat u op de grond van de overeenkomst mag verwachten is bij een tweedehandsauto afhankelijk van de mededelingen die de verkoper heeft gedaan¹, het bouwjaar van de auto en de prijs die u voor de auto heeft betaald. Als de auto niet aan de overeenkomst beantwoordt is de auto non-conform en kunt u een beroep doen op de wettelijke garantie.

¹Hier valt ook de advertentietekst onder en de inhoud van de overeenkomst en de factuur.

Van een auto van twintig jaar oud met een kilometerstand van meer dan 250.000 mag u natuurlijk minder verwachten dan van een auto van vijf jaar oud met een kilometerstand van minder dan 100.000. Voor alle auto's (ongeacht bouwjaar en kilometerstand) geldt wel dat de auto geen gevaar voor de verkeersveiligheid mag opleveren als gevolg van een gebrek dat niet op eenvoudige wijze ontdekt en hersteld kan worden. Dat heeft de Hoge Raad in 1994 al bepaald en die uitspraak geldt nog steeds. Hier zijn wel weer uitzonderingen op, bijvoorbeeld wanneer de koper het risico van het gebrek heeft aanvaard. Wanneer er niet met de auto gereden kan worden omdat de motor bijvoorbeeld niet goed is en vervangen moet worden is er ook bijna altijd sprake van non-conformiteit. Datzelfde geldt voor auto's met een teruggedraaide kilometerstand. Ook die zijn bijna altijd non-conform.

Als een consument bij een professionele verkoper een auto zonder garantie heeft gekocht, heeft de consument toch recht op de wettelijke garantie. De wettelijke regeling van de non-conformiteit mag niet worden uitgesloten. Het is dwingend recht. Veel autohandelaren zetten met dikke letters op de factuur dat er geen garantie op de auto zit maar dat betekent niet dat u geen beroep kunt doen op de wettelijke garantie. De wettelijke garantie geldt bij een consumentenkoop altijd.

★★★★★
“Perfect geholpen!”

Als leek op het gebied van procederen geweldig opgevangen door het team van Rechtdoor.

Gedurende het gehele proces blijven zij in nauw contact en gebruiken taal wat voor iedereen begrijpelijk is.

De koopovereenkomst met autohandelaar dan ook met succes ontbonden. Toppers!

1. Wat is de wettelijke garantie?

Let op: u kunt alleen een beroep doen op de wettelijke garantie als vaststaat dat de auto de gebreken al had bij aflevering. Heeft u als consument de auto gekocht bij een handelaar en vertoont de auto binnen een jaar gebreken? Dan wordt vermoed dat de auto die gebreken al had bij aflevering. De wederpartij kan daar tegenbewijs van leveren.

Veel mensen denken dat zij door de wettelijke garantie een jaar garantie hebben op hun auto maar dat is dus niet zo. De auto moet bij aflevering aan de overeenkomst beantwoorden (mag dus geen gebreken hebben die u op grond van de overeenkomst niet hoefde te verwachten). Als er zich binnen een jaar gebreken openbaren wordt vermoed dat die gebreken al aanwezig waren bij de aflevering.

VOORBEELD: Noraly heeft bij een autohandelaar een mooie Audi TT gekocht van 5 jaar oud met 80.000 km op de teller. Na 5 maanden komt zij met de auto stil te staan. Zij heeft op dat moment al 10.000 km met de auto gereden. De motor is er zodanig slecht aan toe dat deze vervangen moet worden. Volgens de autohandelaar kan Noraly geen beroep doen op de wettelijke garantie omdat er geen garantie door hem is verleend en omdat Noraly al 10.000 km met de auto heeft gereden. Volgens de autohandelaar is het onmogelijk dat er met een defecte motor 10.000 km wordt gereden. Omdat het gebrek (de defecte motor) zich binnen 5 maanden (en dus binnen een jaar) na levering heeft geopenbaard wordt vermoed dat dit gebrek al aanwezig was toen Noraly de auto geleverd kreeg. De autohandelaar kan daar tegenbewijs van leveren. Hij moet dan bewijzen dat het gebrek bij aflevering niet aanwezig was. Dat is heel erg moeilijk. Alleen wanneer de autohandelaar bijvoorbeeld met een rapport van Dekra bewijst dat het gebrek nog niet aanwezig was kan Noraly geen beroep doen op de wettelijke garantie.

Wanneer u de auto zakelijk (met uw bedrijf) heeft gekocht of wanneer u als consument bij een particuliere verkoper de auto heeft gekocht is er geen sprake van een consumentenkoop en geldt het wettelijk bewijsvermoeden niet. De wettelijke garantie geldt wel alleen moet u (omdat het bewijsvermoeden niet geldt) zelf bewijzen dat het gebrek bij aflevering al aanwezig was.

VOORBEELD: Stel dat Noraly haar Audi TT niet bij een professionele verkoper had gekocht maar bij een particulier. In dat geval moet Noraly bewijzen dat het gebrek (de defecte motor) al aanwezig was toen de auto werd geleverd. Omdat Noraly al 10.000 km met de auto heeft gereden kan dat lastig zijn. Zij zal dan een onafhankelijke derde partij moeten laten vaststellen dat het gebrek al aanwezig was bij de levering.



2. Welke gebreken vallen onder de wettelijke garantie?

Niet ieder gebrek aan een auto valt onder de wettelijke garantie. Het moet een gebrek zijn dat u op grond van de overeenkomst niet hoefde te verwachten. Daarbij is van belang wat het bouwjaar van de auto is, wat de kilometerstand is en welke prijs er is betaald. Maar ook bijvoorbeeld de mededelingen die op de factuur en/of de koopovereenkomst staan en dat wat er in de advertentie staat.



Snelle reactie met een positief resultaat

De gekochte auto gaf binnen 24 uur al een olie storing, na controle bij de dealer bleek dat er minimaal 30% van de koopsom nodig was voor de reparatie. De verkoper wilde de auto niet terugnemen en wilde ook niet alle gebreken herstellen. Hij beriep zich op “verkoop onder voetstoot” Lotte en ook Jeroen, toen Lotte op vakantie was hebben snel gereageerd en zeer effectief met de verkoper gecommuniceerd. Het is niet tot een rechtszitting gekomen. De verkoper is door toedoen van Rechtdoor de auto komen ophalen en het aankoopbedrag teruggestort. De overdracht was, in overleg met Rechtdoor op zaterdag avond. Ook toen waren ze bereikbaar om te controleren of alles goed ging en het geld op de rekening was gestort.

Uiteraard wordt er ook gekeken naar de vraag of het gebrek te maken heeft met normaal onderhoud. Een auto heeft nu eenmaal onderhoud nodig. Zo gaan remschijven gemiddeld zo’n 100.000 km mee. Wanneer u een auto koopt met een kilometerstand rond de 100.000 km waarvan de remschijven nog niet zijn vervangen dan moet u er dus rekening mee houden dat die remschijven op korte termijn een keer vervangen moeten worden.

VOORBEELD: Stel dat de Audi TT van Noraly 100.000 km heeft gereden en dat uit de onderhoudsboekjes niet blijkt dat de remschijven zijn vervangen. Wanneer na twee maanden blijkt dat de remschijven vervangen moeten worden kan Noraly geen beroep doen op de wettelijke garantie. De auto is niet non-conform want op grond van de overeenkomst kon Noraly verwachten dat de remschijven op korte termijn een keer vervangen moesten worden.

Stel nu dat de verkoper bij de koop heeft gezegd dat de remschijven recent zijn vervangen en dat dit ook in het onderhoudsboekje staat. In dat geval zou Noraly wel een beroep kunnen doen op de wettelijke garantie als de remschijven twee maanden na aankoop vervangen moeten worden. Zij hoefde in dat geval op grond van de overeenkomst immers niet te verwachten dat de remschijven op korte termijn vervangen moesten worden.

3. Waar heb ik recht op bij de wettelijke garantie?

Wanneer de auto non-conform is (niet aan de overeenkomst beantwoordt) heeft u recht op kosteloos herstel. De verkoper van uw auto moet het gebrek kosteloos herstellen. Doet hij dat niet dan kunt u de koopovereenkomst ontbinden en heeft u recht op teruggave van het volledige aankoopbedrag en vergoeding van uw schade. Ook wanneer het gebrek niet binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u wordt hersteld kunt u de koop ontbinden.

Naast ontbinding kunt u er ook voor kiezen om de gebreken door een derde te laten herstellen en de kosten op de verkoper te verhalen. Ook dit kan pas als de verkoper kosteloos herstel heeft geweigerd of niet binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u het herstel heeft uitgevoerd.

4. Hoe maak ik aanspraak op de wettelijke garantie?

Het is heel belangrijk dat u de juiste stappen volgt. U moet echt altijd de verkoper schriftelijk ingebreke stellen. Als u dat niet doet dan verliest u uw rechten. Maar voordat u ingebreke gaat stellen gaat u uiteraard eerst in gesprek met de verkoper.

In gesprek met de verkoper

Ga altijd eerst het gesprek aan met de verkoper. In de meeste gevallen is de verkoper best bereid om de gebreken kosteloos te herstellen. Wij zien en horen vaak dat mensen na ontdekking van het gebrek erg boos zijn op de verkoper. Heel begrijpelijk natuurlijk en we kennen allemaal de louche autohandelaren die bewust foute auto's verkopen maar dat is gelukkig maar een heel klein deel (waarvan wij er een aantal met regelmaat tegenkomen). De meeste verkopers zijn gelukkig wel betrouwbaar en vinden het zelf ook heel erg vervelend dat zij aan u een auto hebben verkocht die niet goed blijkt te zijn. Het blijft een tweedehands product dat wordt verkocht en een verkoper kan niet van iedere auto die hij verkoopt de motor helemaal loshalen om te zien of de motor goed is. Als u rustig het gesprek met de verkoper aangaat dan is de kans groot dat hij voor kosteloos herstel zal zorgdragen.

Gaat bovenstaande voor u niet op en weigert de verkoper kosteloos herstel? Dan dient u de volgende stappen te volgen.

4. Hoe maak ik aanspraak op de wettelijke garantie?

1 Stap 1: ingebreke stellen

U moet de verkoper eerst in gebreke stellen: u moet hem de gelegenheid geven om de gebreken kosteloos te herstellen. U kunt pas vervolgstappen nemen (ontbinden van de koop of aanspraak maken op vergoeding van de kosten van herstel door een derde) als de verkoper in gebreke is gesteld en niet binnen de door u gestelde termijn voor kosteloos herstel heeft zorg gedragen. U dient de verkoper een redelijke termijn te geven. Welke termijn redelijk is hangt onder andere af van de aard van het gebrek. Wij hanteren zelf een standaardtermijn van twee weken.

Wij hebben voor u een modelbrief gemaakt die u gratis kunt downloaden op onze website.

www.rechtdoor.nl/kennisbank/consumentenrecht/modelbrieven-auto-met-gebreken



2 Stap 2: ontbinden of herstellen

Als de verkoper binnen de door u gestelde termijn niets van zich heeft laten horen of geweigerd heeft om het gebrek te herstellen dan is de verkoper 'in verzuim'.

U moet nu een tweede brief versturen. Welke brief u moet gebruiken is afhankelijk van welke van de twee opties u kiest.

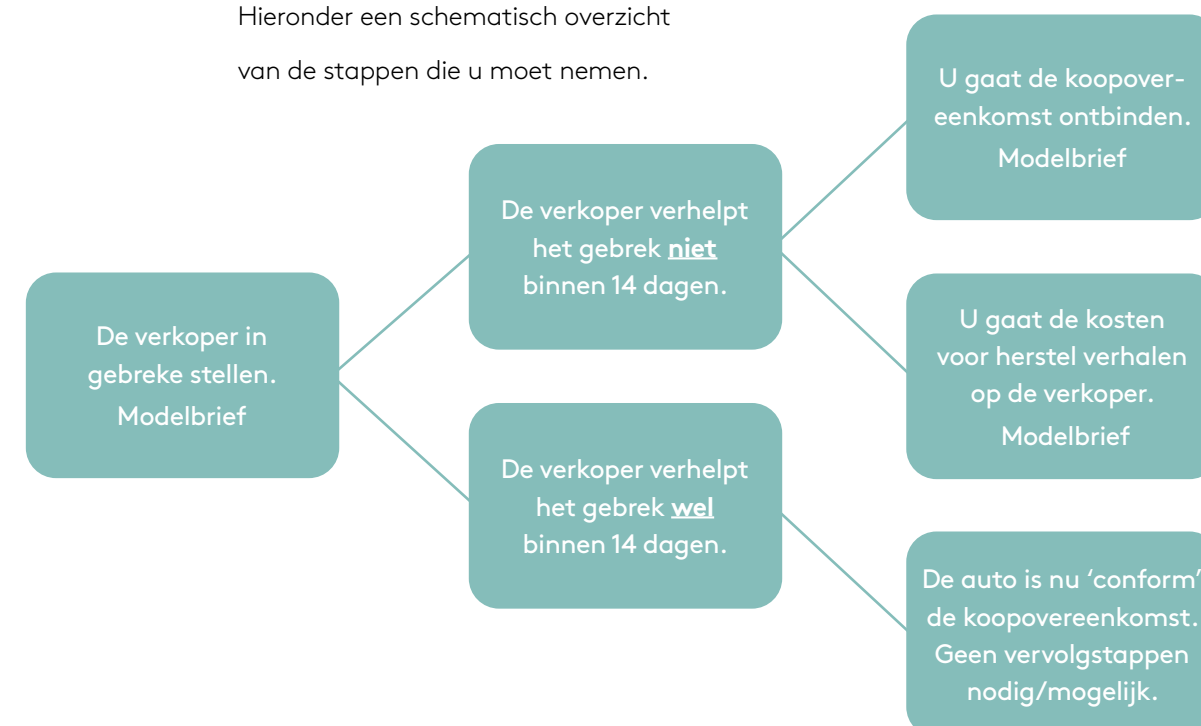
U heeft twee opties:

- 1 Ontbinden:** U wilt van de auto af en gaat de koopovereenkomst ontbinden. Dat betekent dat u de auto terug zal leveren en dat de verkoper de oorspronkelijke koopprijs aan u moet terugbetalen.
- 2 Herstellen:** U wilt de auto houden en laat het gebrek aan de auto door een andere garage herstellen*. De kosten van herstel kunt u verhalen op de verkoper.

Ook voor de ontbinding en het verhalen van de kosten van herstel hebben wij modelbrieven gemaakt.

www.rechtdoor.nl/kennisbank/consumentenrecht/modelbrieven-auto-met-gebreken

Hieronder een schematisch overzicht van de stappen die u moet nemen.



* Tip: bewaar (indien mogelijk) de oude onderdelen. Als dat niet mogelijk is maak dan een duidelijke foto van de oude onderdelen. Een (schriftelijke) verklaring van de garage die de gebrekkige onderdelen vervangt of repareert kan op een later moment ook van pas komen.

4. Hoe maak ik aanspraak op de wettelijke garantie?

Moet ik de auto naar de verkoper brengen voor kosteloos herstel of moet hij de auto ophalen?

Als er sprake is van een gebrek dat onder de wettelijke garantie valt dan moet de verkoper de auto bij u ophalen als u niet meer met de auto kunt rijden. Als u nog wel met de auto kunt rijden moet u de auto naar de verkoper brengen. Wanneer u niet meer met de auto kunt rijden en de verkoper weigert om de auto bij u op te halen kunt u de koop ontbinden of de gebreken elders laten herstellen en de kosten op de verkoper verhalen. U moet dan natuurlijk wel bewijs hebben van het feit dat er sprake is van een gebrek dat onder de wettelijke garantie valt, dat u niet meer met de auto kunt rijden en van het feit dat de verkoper heeft geweigerd om de auto bij u op te halen.



Rechtdoor ageert vakkundig en zakelijk tegen onrecht

Rechtdoor heeft mijn verwachtingen waargemaakt. Ik ben bewust op zoek gegaan naar een partij die ervaring had met de branche waarmee ik een geschil had; de autobranche. In goed overleg hebben we steeds stappen gezet, die pasten bij de strategie om er, zonder tussenkomst van een rechter, het maximale uit te halen. Naar mijn mening is dat ook prima gelukt.

Wat als de verkoper nergens aan mee wil werken, niet aan kosteloos herstel en ook niet aan ontbinding en/of vergoeding van de kosten van derdenherstel?

Dan zult u een procedure moeten starten om medewerking af te dwingen. Pas wanneer een rechter in een vonnis heeft uitgesproken dat de verkoper moet meewerken (aan bijvoorbeeld de ontbinding) kunt u de verkoper dwingen. Bij procederen denken mensen vaak aan hele hoge kosten maar dat valt in de meeste gevallen wel mee. Als u in aanmerking komt voor een toevoeging betaalt u eenmalig een eigen bijdrage en heeft u verder geen advocaatkosten.

Meer informatie daarover vindt u hier:

www.rechtdoor.nl/kennisbank/verbintenissenrecht/wanneer-heb-ik-recht-op-een-advocaat-van-onvermogen

Komt u niet in aanmerking voor een toevoeging? Dan leest u hier wat wij voor u kunnen betekenen:

www.rechtdoor.nl/kennisbank/consumentenrecht/hoe-wij-u-kunnen-helpen-als-u-een-auto-heeft-gekocht-met-verborgen-gebreken



Ontlastend

In een nare situatie met een autodealer waar de communicatie lastig verloopt zonder einde in zicht, is een helder aanpak opgezet.

Hiermee uiteindelijk tot een eind kunnen brengen.

5. Schadevergoeding

Als u een auto heeft gekocht die non-conform is dan heeft u recht op vergoeding van de schade die u heeft geleden.

U kunt daarbij denken aan vergoeding van de kosten die u heeft moeten maken voor vervangend vervoer, belasting en verzekering (over de periode dat u de auto niet heeft kunnen gebruiken en deze kosten dus nodeloos zijn gemaakt). Daarnaast kunt u ook aanspraak maken op de buitengerechtelijke kosten.

Meer daarover leest u hier:

www.rechtdoor.nl/kennisbank/verbintenissenrecht/buitengerechtelijke-incassokosten

Uiteraard dienen de kosten wel redelijk te zijn en moet u wel voldoen aan uw schadebeperkingsplicht. Stel bijvoorbeeld dat een procedure noodzakelijk is (die meerdere maanden kan duren) dan wordt in het kader van uw schadebeperkingsplicht wel van u verwacht dat u de auto schorst indien u de mogelijkheid heeft om de auto op eigen terrein te stallen. Dat scheelt weer de kosten van belasting en verzekering.

Niet redelijk is het bijvoorbeeld als u een Porsche 911 huurt als vervangend vervoer terwijl uw eigen auto een Fiat 500 is. De rechter zal dergelijke kosten niet toewijzen.

Ons advies is altijd om in de buitengerechtelijke fase (dat is voordat er een procedure wordt gestart) nog geen aanspraak te maken op schadevergoeding. Uiteindelijk wilt u graag dat uw auto zo snel mogelijk wordt hersteld dan wel dat er zo snel mogelijk wordt meegewerkt aan ontbinding van de koopovereenkomst of vergoeding van de kosten van herstel. Procederen kost veel tijd en ook de nodige energie daarom verdient het de voorkeur om dat te voorkomen. De kans dat het buitengerechtelijk (zonder procedure) wordt opgelost is veel kleiner indien u direct aanspraak maakt op schadevergoeding.

Wanneer een procedure toch noodzakelijk blijkt dan is ons advies uiteraard om alle schadeposten mee te nemen. Meestal wordt alle schade ook toegewezen.

“*Ons advies is altijd om in de buitengerechtelijke fase nog geen aanspraak te maken op schadevergoeding.*”

6. Hoe kunnen wij u helpen?

Heeft u na het lezen van de informatie in dit boekje nog vragen?

Kijk dan bij de veel gestelde vragen op onze website:

www.rechtdoor.nl/kennisbank/consumentenrecht/veel-gestelde-vragen-wettelijke-garantie-tweede-hands-auto

Komt u er zelf niet uit met de verkoper en wilt u de zaak uit handen geven?

Op deze pagina leest u wat wij voor u kunnen betekenen en wat de kosten zijn:

www.rechtdoor.nl/kennisbank/consumentenrecht/hoe-wij-u-kunnen-helpen-als-u-een-auto-heeft-gekocht-met-verborgen-gebreken



Een enorm fijne samenwerking met een perfect einde!

Ik kwam in een situatie met mijn auto terecht waar mij flinke onrecht aangedaan was. Na advies vanuit mijn omgeving ben ik in contact gekomen met Rechtdoor, en daar heb ik totaal geen spijt van gehad. Van begin tot eind ben ik zeer goed bijgestaan en heb ik een flinke steun en vertrouwen in de zaak gevoeld vanuit mijn advocaat. Dit zorgde er ook voor dat ik een stuk minder stress ervaarde en geen onzekerheid hoefde te voelen. De rechtzaak is uiteindelijk gewonnen door ons en alles is precies gekomen tot het einde waar ik op hoopte.

Ik ben Rechtdoor enorm dankbaar en zou hun ook van harte aanbevelen aan iedereen!



Bornsestraat 32
7607 KN Almelo
T: (0546) 89 82 48
F: (0546) 89 82 47
info@rechtdoor.nl
www.rechtdoor.nl
KVK nummer: 61008672

Open en
toegankelijk